

Fa'amatalaga mo tagata ua a'afia i le tuliloa fa'aauau ma le fa'asoesā

O le tulituliloaina ma le fa'asoesā o se solitulafono ogaoga i Aotearoa Niu Sila.

O le tulituliloaina ma le fa'asoesā o se masani e faia i ni auala e lē mana'o ai le tagata o loo a'afia, ma ia lagona ai le lē saogalemū ma lē lelei ai ona fa'alogona. O nisi o fa'ata'ita'iga o le tulituliloaina ma le fa'asoesā e aofia ai, ae e lē na o le pau ai lenā:

- Le mata'i poo le taumulimuli atu iā te oe a o e aga'i i lou fale, galuega, iunivesite po o le a'oga, e aofia ai fo'i ma isi nofoaga e pei o faleoloa, fale kofe, i le lotu, le fale fa'amalositino, poo paka ma fa'atasiga tetele.
- Feso'ota'iga e lē mana'omia ma le fa'aauau pea ona taumafai e feso'ota'i atu e ala i fe'au tusitusia, social media, imeli, tusi, poo le vili mai i le telefoni.
- O le lafoina atu poo le momoli atu o meaaloa e lē mana'omia e pei o tupe, teu fugāala'au, mea'ai, lavalava, mea ta'alo, poo ni mea e feso'ota'i atu i faiga taufeusua'iga.
- O le pu'eina, mata'itūina po o le lamaina faalilolilo o oe, e fa'aaogā ai faiga fa'atekinolosi e pei o polokalame sipai fa'alilolilo, apps e iloa ai le mea o loo e iai, apps e sa'ili ai sau pa'aga, drones, meapu'eata nanā po o software e malupuipua ai lou fale.
- Fa'aleaga po o le fa'alavelave i meatotino ma taonga e pei o mea fale, meafaigaluega e fa'aaogā pe afai e lē mafai ona savali, fagafao, ta'avale po o lou fale.
- Fa'aleagaina pe fa'alumaina lou igoa, o avanoa po o faiā ma isi e ala i le fa'ailoa atu iai o au fa'amatalaga totino po o le fa'asalalau atu o tala feavea'i e fa'ata'au iā te oe i tagata e pele iā oe, po o tagata i lou lotoifale e pei o tagata e tou te faigaluega fa'atasi, tagata o loo tou nonofo fa'atasi, tagata e ona le fale o loo e nofo ai, kalapu ta'alo, fa'alapotopotoga a le malo, po o pisinisi e aofia ai fale tupe.
- Fa'aaogā o isi tagata po o tagata tuutala ina ia taumulimuli iā te oe, fa'amanu'a pe pulea au gaoigoiga e fai. O nisi o fa'ata'ita'iga e aofia ai le fa'aaogā o se imeli a le kamupani, po o meapu'eata, ina ia fa'afeso'ota'i ai oe pe mata'i ai oe.
- Fa'afoliga atu o oe e ala i profile pepelo i lua o aga feso'ota'i (social media) ma talanoa e ala i fe'au tusitusia, imeli, ma tusi e tusilima i isi atonu e te masani iai pe leai, po o le faia o ni account e te lē o mana'o iai pe o le resitala o lou auai i kulupu ua tusia lou igoa.
- Fa'ailoa atu o fa'amatalaga e lē fa'alaua'iteleina po o fa'amatalaga e patino iā te oe e aunoa ma lau fa'atagana e pei o lou igoa, o ou tausaga, lau tuātusi, fale faigaluega, itupā na e fanau mai ai po o lou itupā o loo iloa ai oe, po o le faia o ata po o vitiō pepelo ua suia e foliga mai o oe (e tusa pe o ni vaaiga fa'aitupā pe leai).
- So'o se gaoigoiga e fa'aosofia ai le fefe po o le popole e pei o le toe fa'amanatu mai po o le ta'ua mai o ni mea sa tutupu lea e fitoitonu iā te oe, ma e na o oe e iloaina po o le tuu fo'i o ni fa'amatalaga lē lelei i luga o le initaneti e fa'ata'au iā te oe po o le tou fale faigaluega.

E tusa lava pe o lenei tagata o se tagata e te lē masani iai, o se uō vavalalata, o lou to'alua sa iai muamua, o lou to'alua, po o se tasi o le tou aiga – o lenei ituaiga amioga e fa'asolitulafono. I le [tulafono](#), o le solitulafono o le tulituliloaina ma le fa'asoesā ua fa'amatalaina e fa'apea, o se masaniga tau amio lea e faia ai e se tagata so o se gaoigoiga ma'oti aga'i i le isi tagata i ni taimi eseese se lua pe sili atu i totonu o le lua tausaga, ma ua ia iloa o lana gaoigoiga o loo fai o le a mapuna a'e ai fa'alaogona fefe ma le popole i le tagata o loo a'afia.

E iai taimi e iloa gatā ai pe o tulituliloaina ma pe o fa'asoesā se tasi, ona e ese le vaaiga a tagata i nei gaoioiga e fua foi i luga o aganuu, tapua'iga, matua o se tasi, o nofoaga eseese, po o fa'ā eseese. Afai e te lē o mautinoa pe o loo tulituliloaina ma pe o fa'asoesā se tasi iā te oe, e mafai ona e sa'ili mo se fautuaga mai i Leoleo po o se lōia. E mafai fo'i ona e maua nisi fa'amatalaga fa'aletulafono e leai se tofogi mai i Community law centres ma Citizens Advice Bureau. Afai e te lē o aafia i se tulaga lamatia i le taimi nei, e mafai ona e fa'afeso'ota'i auaunaga e maua ai le fesoasoani o loo lisiina atu i lalo.

Ua fa'amalosia atili e le tulafono puipuiga fa'asaga i amioga o le tulituliloaina ma le fa'asoesā

Ua fa'amalosia atili e le "Crimes Legislation (mo le Tulituliloaina ma le Fa'asoesā) Amendment Act 2025" o se tulafono toe teuteuina ia puipuia ai i tagata o loo a'afia i le tulituliloaina ma le fa'asoesā e auala i le:

- avea o le tulituliloaina ma le fa'asoesā o ni solitulafono e ono ta'usalaina ma tuli ai se faasalga i le falepuipui e oo atu i le lima tausaga
- taofia ai le tagata ua molia i le tulituliloaina ma le fa'asoesā (pe a ia fai ma sui o ia lava) mai le fesiligia tuusa'o o le tagata na a'afia*-+
- a o tuuina atu le fa'asalaga, e mafai e le fa'amasinoga ona latou taliaina o le tulituliloaina ma le fa'asoesā o ni amioga matuiā
- ua fa'atagaina ai le fa'amasinoga e tu'uina atu poloa'iga fa'asa, ma poloa'iga fa'asa mo amioga leaga i fesoota'iga i luga o le initaneti i le taimi e tuuina atu ai le fa'asalaga (e oo lava i tulaga ua tatala ai le tagata e aunoa ma se fa'asalaga)
- e otometi ai ona aveese laisene mo fana (tulou) a le tagata ua solitulafono ma/po o le laisene mo le puipuiga tumaoti pe a fa'amaonia moliaga, ma fa'atagaina e le fa'amasinoga ona tuuina atu se poloa'iga fa'asa i le umia o a'uuega.

Puipuiga faaletulafono e ono mafai ona fesoasoani iā te oe

Afai o loo e iai i se tulaga lamatia i le taimi nei, vili le 111 (afai o loo e mana'omia Leoleo ae e lē o mafai ona e tautala ona o lou fefe i afāina oe, o le a talosagaina oe e oomi ni ki mo se fesoasoani fa'anatinati). **E mafai ona e vili le numera a Leoleo mo mea e tutupu e lē o ni fa'alavelave faanatinati i le 105** pe afai e te manatu o loo tulituliloaina oe. E tatau ona manatu mamafa i amioga nei o le tulituliloaina ma le fa'asoesa, auā e masani ona fa'atupula'ia nei amioga. E mafai e leoleo, loia, po o auaunaga lagolago ona fesoasoani iā te oe e filifili le auala e sili ona fetauti ma lou tulaga patino.

O filifiliga fa'aletulafono o lo'o avanoa e aofia ai:

Igoa	Fa'amatalaga
Lapata'iga aloa'ia a leoleo mo le tulituliloaina ma le fa'asoesa (e tu'uina atu e Leoleo)	E mafai e Leoleo ona tu'uina atu se lapata'iga aloa'ia mo le tulituliloaina ma le fa'asoesa e fa'a'iloa atu ai i le tagata, e lē taliaina lana amioga o lo'o faia, ma afai e toe fa'aauau pea, atonu ua ia faia se solitulafono. Afai e filifili Leoleo e molia le tagata pe a uma ona tu'uina atu le lapata'iga ma ua fa'aauau pea lana amio, e mafai ona fa'aaoga e Leoleo le lapata'iga o se fa'amaoniga sa iloa e le tagata o lana amioga o lo'o mafua ai le fefe ma le popole tele. E tatau ona iai se fa'ata'ita'iga e tasi na tulituliloaina ai ma fa'asoesa atu, ina ia mafai ai e Leoleo ona tu'uina atu se lapata'iga mo le tulituliloaina ma le fa'asoesa.

	E tatau i Leoleo ona muamua fa'ailoa atu i le tagata o lo'o a'afia o le a latou tu'uina atu se lapata'iga i lē ua molia.
Moliaga a Leoleo	Afai e te faia se lipoti i Leoleo ma e lua pe sili atu fa'ata'ita'iga o amioga o le tuliloa fa'aaauu ma le fa'asoesa i totonu o le lua tausaga, e mafai ona molia le tagata i le solitulafono.
Poloa'iga Fa'asa	O se pepa fa'aletulafono e fa'ata'atia ai tulafono manino e tatau ona mulimulita'ia e le tagata ua faia le solitulafono, e pei o le leai o se feso'ota'iga. E ono fa'atatau lenei filifiliga pe afai: - o lo'o tulituliloaina ma fa'asoesa atu se tasi iā te oe e leai sa oulua mafutaga vavalalata, ma - ua silia ma le tasi taimi ona toe tupu lenei amioga. E mafai ona faia poloa'iga fa'asa e ala i: - Le fa'asalaga fa'asolitulafono mo le solitulafono o le tulituliloaia ma le fa'asoesa (pe a iai ni fa'ata'ita'iga e lua o nei amioga i totonu o le lua tausaga). E mafai ona e alu i Leoleo e lipotia ai amioga o lo'o a'afia ai oe. - Le fa'agasologa fa'amasinoga fa'ale-tagata lautele mo le fa'asoesa (pe a iai ni fa'ata'ita'iga e lua o le fa'asoesa i totonu o le 12 masina). E mafai ona e talosaga atu i le Fa'amasinoga o le Itumalo.
Poloa'iga fa'asa mo amioga leaga i feso'ota'iga i luga o le initaneti	O se pepa fa'aletulafono e mafai ona fa'atonu ai se tagata e: - aveese mataupu leaga o lo'o fa'asalalauina i luga o le initaneti - taofi le fa'asalalauina o fa'amatalaga, ata ma vitiō i luga o le initaneti po o le lafoina o fe'au tusitusia - aua le u'unaia isi tagata e tulimata'i oe - fa'asa'o fa'amatalaga sesē - tu'uina atu iā te oe le aiā tatau e tali atu ai - fa'asalalau fa'alaua'itele se fa'ato'esega. E mafai ona fa'atatau lenei tulaga i fa'asoesa, sauāga, po o tau fa'amata'u o lo'o faia i luga o le initaneti. E maua poloa'iga fa'asa mo amioga leaga i feso'ota'iga i luga o le initaneti e ala i: - Le fa'asalaga fa'asolitulafono mo le solitulafono o le tulituliloaia ma le fa'asoesa (pe a iai ni fa'ata'ita'iga e lua o nei amioga i totonu o le lua tausaga). E mafai ona e alu i Leoleo e lipotia ai amioga o lo'o a'afia ai oe. - Le fa'agasologa fa'amasinoga fa'ale-tagata lautele mo le fa'asoesa (pe a iai ni fa'ata'ita'iga e lua o le fa'asoesa i totonu o le 12 masina). E mafai ona e talosaga atu i le Fa'amasinoga o le Itumalo. Afai e te filifili e fa'aui atu lau mataupu i le fa'amasinoga nai lo o Leoleo (civil process), e tatau ona e lipotia muamua le amioga i le Netsafe, lea e mafai ona fesoasoani e fo'ia le mataupu pe tu'uina atu fo'i se aotelega lea e mafai ona e fa'aaogaina e lagolago ai lau talosaga i le fa'amasinoga.
Poloa'iga e aveese ma tapē ese ai	O se pepa fa'aletulafono lea e fa'atonu ai le aveesea pe tapē ese ai ni ata po o vitiō lea e afāina ai se tasi. E tatau i le tagata na tu'uina i luga o le inifitenti nei mea e aunoa ma se fa'atagana, ona tu'uina atu nei mea i leoleo ma ua lē toe iai so latou aiā tatau e umia ai nei mea.

Poloa'iga e fa'asa ai le umia o se auupega afi	O se pepa fa'aletulafono lea e taofia ai se tagata mai le mauaina po o le umia o se laisene mo auupega afi. E lē fa'atagaina fo'i i latou ona umia, fa'aaoga, pe latalata i se auupega afi po o se mea e feso'ota'i i ai.
Lapata'iga aloa'ia e fa'asa ai ona toe ulufale	O se lapata'iga aloa'ia fa'aletulafono e fa'atonu ai se tagata ina ia aua ne'i lapata'i pe toe ulufale atu i lou fale po o so'o se meatotino patino e ona e oe E mafai ona tu'uina atu lenei lapata'iga e oe, lau pule i le galuega, po o Leoleo pe a talafeagai. E mafai ona e asiasi atu i le ofisa o Leoleo o lo'o lata ane, pe download fo'i se kopi o le lapata'iga aloa'ia o le fa'asa .
Poloa'iga Saogalemū a Leoleo (tu'uina atu e Leoleo)	E aveese ai mo sina taimi lē tumau lē ua molia mai i le fale ma fa'atonu o ia e aua ne'i toe fa'afeso'ota'i lē ua a'afia. E mafai ona tu'uina atu e aunoa ma le maliega a le tagata ua a'afia pe a talitonu Leoleo o lo'o lamatia le aiga i faiga sauā. E filifili Leoleo pe tu'uina atu lenei poloa'iga. Afai e tu'uina atu, e mafai ona aogā mo le sefulu aso.
Poloa'iga puipui (Fa'amasinoga o Aiga)	O se pepa fa'aletulafono e fesoasoani e puipuia oe, lau fanau, ma isi ua ta'ua i le poloa'iga mai sauāga i totonu o le aiga po o ni fa'afitauli mai i se tasi o loo iai sa oulua mafutaga vavalalata. E mafai ona e talosaga pe afai sa iai (po o lo'o iai) sau mafutaga vavalalata po o se mafutaga fa'a-aiga ma le tagata o lo'o tuliloaina oe.

Auala e mafai ai ona oo se mataupu i le fa'amasinoga

E alu se mataupu i le fa'amasinoga pe a lipotia e se tasi le amioga i Leoleo ma e filifili Leoleo e tu'ua'i le tagata. I le taimi o a latou su'esu'ega, e aoina e Leoleo fa'amaoniga e pei o fe'au tusitusia, imeli, po o fa'amatalaga a molimau. E maua loa e Leoleo le tu'ua'iga, ona o'o loa lea o le mataupu i le fa'amasinoga fa'asolitulafono.

Peita'i, e lē o mataupu uma e fa'aaofia ai Leoleo po o le fa'agasologa o le fa'amasinoga fa'asolitulafono. I nisi tulaga, e mafai ona e le tagata ona talosaga sa'o i le Fa'amasinoga o Aiga (o se fa'amasinoga o mataupu tau fe'ese'esea'iga) mo se poloa'iga, e pei o le poloa'iga puipui. E mafai ona tutupu fa'atasi taulumaga i le Fa'amasinoga o Aiga ma le fa'amasinoga fa'asolitulafono mo le mataupu e tasi o le tuliloa fa'aaauau.

Fesoasoani ma le laoglago i le taimi o le fa'agasologa o le fa'amasinoga

Afai e filifili Leoleo e molia le tagata ma alu ai le mataupu i le **fa'amasinoga fa'asolitulafono**, e mafai ona e maua se fesoasoani mai le Court Victim Advisor. O tagata e faigaluega i le Matagaluega o Fa'amasinoga, e mafai ona latou fa'amatalaina atu ou aiā tatau o se tagata ua a'afia, mea e tutupu i la'asaga ta'itasi o le fa'amasinoga, ma isi itua'iga fesoasoani e pei o le feso'ota'i atu o oe i isi auaunaga lagolago E latou te lē avatu ni fautuaga fa'aletulafono. O lo latou matafaioi o se tautua e lē totogia e taula'i i le fa'aailoa atu iā oe o fa'amatalaga e fa'atatau i le fa'agasologa o le fa'amasinoga.

Afai e te filifili e ave sau talosaga i le **Fa'amasinoga o Aiga**, e mafai ona e maua se lagolago mai le Kaiārahi (Family Court Navigator). E latou te ofoina atu se tautua e taitutusa, e leai se totogi, e lē o ni fautuaga fa'aletulafono, ma e taula'i i le fesoasoani iā te oe ia malamalama i le fa'agasologa ma ia e lagona le lagolagoina.

Afai e lē o le gagana Peretania lau gagana muamua, pe e faigatā fo'i ona e malamalama, e mafai ona fa'atulaga se **fa'aliliu upu e leai se totogi** mo oe. Afai e te mana'omia se avanoa mo tagata e iai mana'oga fa'apitoa po o se isi itua'iga fesoasoani, e mafai ona e talanoa i le 'aufaigaluega o le fa'amasinoga, le leoleo o lo'o taulimaina lau

Aso mulimuli na toe teuteu ai: 26/05/2026

mataupu, po o lau tagata faigaluega lagolago. E tatau i fa'amasinoga ona faia ni suiga talafeagai e fesoasoani ai iā te oe ina ia mafai ona faia sou sao atoatoa ma le saogalemū.

O loo maua le fesoasoani ma le lagolagosua

Shine: O se tautua lagolago mo sauāga i totonu o aiga e mafai ona e vala'au fua i soo se taimi i le 0508 744 633, pe asiasi i le 2shine.org.nz

Are You Okay: O se tautua lagolago mo sauāga i totonu o aiga e mafai ona e vala'au fua i soo se taimi i le 0800 456 450, pe asiasi i le areyouokay.org.nz

Women's Refuge: O se tautua lagolago e mafai ona e vala'au fua i soo se taimi i le 0800 733 843, pe asiasi i le womensrefuge.org.nz

Shakti: O se tautua fa'apitoa mo sauāga i totonu o aiga e taula'i i fafine o Asia, Aferika ma le itu i Sasa'e Tutotonu fa'apea a latou fanau. E mafai ona e vili fua i soo se taimi i le 0800 742 584, pe asiasi i le shakti.org.nz

Safe to Talk: O se tautua lagolago mo ē ua a'afia i sauāga tau feusua'iga e mafai ona e vala'au fua i soo se taimi i le 0800 044 334, lafo se fe'au tusitusia i le 4334, pe fa'aaoga la latou webchat, pe asiasi i le safetotalk.nz

Victim Support: O se tautua lagolago mo tagata ua a'afia i ni soligatulafono e mafai ona e vala'au fua i soo se taimi i le 0800 842 846, pe asiasi i le victimsupport.org.nz

1737 Mental Health: O se tautua lagolago mo le soifua mālōlōina o le mafaufau e mafai ona e vala'au fua i soo se taimi, pe lafo se fe'au tusitusia i soo se taimi i le 1737, pe asiasi i le 1737.org.nz

Netsafe: O se ofisa ua fa'amaonia e taulimaina amioga leaga i feso'ota'iga i luga o le initaneti, e lagolagoina tagata ua a'afia i sauāga i luga o le initaneti. E mafai ona e vala'au fua i soo se taimi i le 0508 638 723, pe lafo se fe'au tusitusia i le 4282, pe asiasi i le netsafe.org.nz

Youthline: O se tautua lagolago mo tupulaga talavou e mafai ona e vala'au fua i soo se taimi i le 0800 376 633, pe asiasi i le youthline.co.nz

What's Up: O se tautua lagolago mo tamaiti ma tupu laga talavou, e mafai ona e vala'au fua i le 0800 942

8787, pe talanoa i luga o le initaneti i le whatsapp.co.nz

OUTline NZ: O se tautua lagolago mo mataupu e feso'ota'i atu i feusua'iga ma fa'amasinoga tau itupa, e mafai ona e vala'au fua i le 0800 688 5463, pe asiasi i le outline.org.nz

Hohou Te Rongo Kahukura: E tu'uina atu se lagolagosua e fa'amalosia ai le mana mo Takatāpui ma tagata o le Rainbow ua a'afia i sauāga tau fesusua'iga, e mafai ona asiasi i le kahukura.co.nz

E mafai ona maua fa'amatalaga fa'aletulafono e lē totogia mai i le Community Law Centres po o le Citizens Advice Bureau i lou vaipanoa: communitylaw.co.nz po o cab.org.nz

Sa'ili se lōia: lawsociety.org.nz